

Privacy Policy Crum Autobedrijven

Versie 1, 23 mei 2018

Crum Autobedrijven (Crum b.v., Crum Houten b.v., Crum Vianen b.v. en Crum Lease b.v., hierna te noemen Crum Autobedrijven), hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Crum Autobedrijven houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Crum Autobedrijven zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens

Verwerking van persoonsgegevens van Klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Crum Autobedrijven verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en): administratieve doeleinde, communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen, het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Crum B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen: naam, adres, woonplaats, (zakelijk) telefoonnummer, (zakelijk) e-mailadres, autogegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Crum Autobedrijven opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door Crum Autobedrijven verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling: het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is het inschrijving formulier Nieuwsbrief;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Crum B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen: naam, e-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Crum B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking gedurende de periode dat men aangemeld is.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Crum B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling: Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is mondelinge toestemming, naar aanleiding van een offerte of zoekopdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Crum B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, autogegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Crum B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking gedurende de periode dat men contact heeft of is aangemeld op de klantensite.

Klant (bedrijf of natuurlijk persoon) bij financiering

Persoonsgegevens van klanten die financieren worden door Crum Autobedrijven verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling: uitvoering geven aan de financieringsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de financieringsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Crum B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, autogegevens, salarisstrook, bankafschrift, kopie id, balans en verlies en winstrekening, kvk-nummer, btw-nummer.

Uw persoonsgegevens worden door Crum Autobedrijven opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking voor de periode:

- Het financieringscontract gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.
- Overige gegevens worden na aanvraag van de financiering niet bewaard.

Klant (bedrijf of natuurlijk persoon) bij Ford Lease

Persoonsgegevens van klanten die leasen bij Ford worden door Crum Autobedrijven verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling: uitvoering geven aan de leaseovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de leaseovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Crum B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, autogegevens, schadevrije jaren, kvk-nummer, btw-nummer.

Uw persoonsgegevens worden door Crum Autobedrijven opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking voor de periode:

- Het leasescontract gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Klant (bedrijf of natuurlijk persoon) bij Crum Lease

Persoonsgegevens van klanten die leasen bij Crum worden door Crum Autobedrijven verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling uitvoering geven aan de leaseovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de leaseovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Crum B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, autogegevens, kopie id, balans en verlies en winstrekening, bankrekeningnummer, kvk-nummer, btw-nummer.

Uw persoonsgegevens worden door Crum Autobedrijven opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Proefrijder die onbekend is bij Crum

Persoonsgegevens van proefrijders worden door Crum Autobedrijven verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen: uitvoering geven aan de proefrit, persoon opsporen na verkeersovertreding of misbruik, toetsen in ELENA.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de proefritovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Crum B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, rijbewijsnummer, kopie id.

Uw persoonsgegevens worden door Crum Autobedrijven opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- De proefritovereenkomst wordt maximaal 24 maanden bewaard.

Huurder voor vervangend vervoer (onbekend bij Crum) of commerciële huur

Persoonsgegevens van huurders worden door Crum Autobedrijven verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en): uitvoering geven aan de het vervangende vervoer of huur, persoon opsporen na verkeersovertreding of misbruik, toetsen in ELENA, terugstorten van de borg.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de huurovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Crum B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, bankrekeningnummer, rijbewijsnummer, kopie id.

Uw persoonsgegevens worden door Crum Autobedrijven opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- De huurovereenkomst wordt maximaal 24 maanden bewaard.

Klanten en zakelijke klanten

Persoonsgegevens van klanten en zakelijke klanten worden door Crum Autobedrijven verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling: het gebruik van klantensite.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is een opdracht of contract.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Crum B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen: Loginnaam klantensite

Uw persoonsgegevens worden door Crum Autobedrijven opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat met een contract heeft of is aangemeld.

Klanten die gebruik maken van pechhulp

Persoonsgegevens van klanten die gebruik maken van pechhulp worden door Crum Autobedrijven verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling: verstrekken aan ANWB Ford Assistance of AA-team, zodat zij pech onderweg hulp kunnen leveren.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is pech onderweg hulp abonnement.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Crum B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, autogegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Crum Autobedrijven opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- De factuur wordt 7 jaar bewaard in de financiële administratie. Buiten de factuur om worden deze gegevens niet bewaard.

Websitebezoekers

Persoonsgegevens van proefrijders worden door Crum Autobedrijven verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen: het verzorgen van een betere dienstverlening, commerciële internet-research.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de verstrekte cookie-toestemming.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Crum B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Crum Autobedrijven opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Zolang er contact is met de website bezoeker of totdat er een transactie plaatsvindt.

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van Medewerkers worden door Crum Autobedrijven verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling: uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Crum B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, salarisgegevens, kopie id, bsn-nummer, bankgegevens, verzuimgegevens, gespreksverslagen over functionering, opleidingsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Crum Autobedrijven opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financi-

ele administratie voor maximaal 7 jaar, met uitzondering van verzuimgegevens, gespreksverslagen over functionering en opleidingsgegevens, deze worden na uitdiensttreding direct vernietigd.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving waarop u uw gegevens kunt beheren, contactvoorkeuren kan aangeven en auto gerelateerde gegevens kan raadplegen;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.
- Het uitvoeren van Ford diensten en services, updates.
- Het verzorgen van Europese pech onderweg hulp.
- Het voorkomen van misbruik.
- Het verzorgen van aanvullende dienstverlening.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Als uw Ford klant bent delen wij een gedeelte van uw data met Ford Motor Company. Deze partij heeft een wereldwijd netwerk en slaat daarom ook gegevens buiten de EU op. Ford Motor Company garandeert dat dit plaatsvindt conform Europees recht.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Crum Autobedrijven bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Crum Autobedrijven van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Crum Autobedrijven afdeling administratie

Per adres; Wethouder schoutenweg 1

4105 LH Culemborg

Administratie@crum.nl

0345-515757 (Keuze 4)