

Contractvoorwaarden Ford Protect en Ford Protect Basic

Ford Nederland BV (verder te noemen Ford) verleent u, de klant, de onderstaande garantie:

1.1 Dekking FordProtect

Ford garandeert dat defecten die het gevolg zijn van een materiaal- of fabricagefout ten aanzien van alle originele Ford-onderdelen, met uitzondering van een aantal nader te specificeren onderdelen (zie artikel 1.2), zullen worden verholpen door reparatie of vervanging, zulks ter beoordeling van Ford, door een officieel Ford Erkend Reparateur, met inachtneming van de onderstaande voorwaarden en condities.

1.2 Uitsluitingen van FordProtect

Defecten aan de volgende onderdelen vallen niet onder de dekking van FordProtect:

- Onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn, waaronder maar niet beperkt tot: aandrijfriemen, accu's, remblokken/-voeringen (inclusief schijven), gloeilampen, koppelingsplaten, uitlaatpijpen en dempers (katalysatoren zijn wel gedekt), zekeringen, lampen, schokdempers en MacPhersonveerpoten, banden en ruitenwisser-bladen;
- Niet originele Ford-onderdelen en accessoires;
- Bekleding, waaronder maar niet beperkt tot: bekledingspanelen, stoelhoezen en kussens;
- Carrosserie, waaronder maar niet beperkt tot: ruiten (verwarmde ruiten zijn wel gedekt voor elektrische storingen, niet veroorzaakt door schade van buiten af), bumpers, sierlijsten, lak, plaatwerk, waterlekage, afdichtstrips en afdichtingen, antennes en velgen.

2.1 Dekking FordProtect Basic

Ford garandeert dat defecten die het gevolg zijn van een materiaal- of fabricagefout ten aanzien van de volgende componenten, met uitzondering van de uitsluitingen (zie artikel 2.2), zullen worden verholpen door reparatie of vervanging, zulks ter beoordeling van Ford, door een officieel Ford Erkend Reparateur:

- Motor, inclusief motorelectronica en brandstofsysteem;
- Transmissie;
- Voor- en achterwielaandrijving,

met inachtneming van de onderstaande voorwaarden en condities.

2.2 Uitsluitingen van FordProtect Basic

Defecten aan de volgende onderdelen vallen niet onder de dekking van FordProtect Basic:

- Onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn, waaronder maar niet beperkt tot: aandrijfriemen, accu's, remblokken/-voeringen (inclusief schijven), gloeilampen, koppelingsplaten, uitlaatpijpen en dempers (katalysatoren zijn wel gedekt), zekeringen, lampen, schokdempers en MacPhersonveerpoten, banden en ruitenwisserbladen;
- Niet originele Ford-onderdelen en accessoires;
- Bekleding, waaronder maar niet beperkt tot: bekledingspanelen, stoelhoezen en kussens;
- Carrosserie, waaronder maar niet beperkt tot: ruiten, bumpers, sierlijsten, lak, plaatwerk, waterlekage, afdichtstrips en afdichtingen, antennes en velgen;
- Alle niet aan de in artikel 2.1 genoemde componenten gerelateerde onderdelen, waaronder maar niet beperkt tot: voorwielophanging, achterwielophanging, verwarming en air conditioning, accu, dynamo, relais, stuurinrichting, brandstoftank en slangen, remsysteem.

3. Duur FordProtect en FordProtect Basic

Uw FordProtect of FordProtect Basic gaat in op de dag dat de Ford Basis Garantie op uw nieuwe auto in werking treedt en eindigt als 36, 48 of 60 maanden zijn verstreken, al naar gelang de van toepassing zijnde optie, of als het toepasselijke maximum kilometrage is bereikt, tenzij de FordProtect of FordProtect Basic automatisch op een eerder moment ten einde is gekomen ingevolge het bepaalde in artikel 5.

4. Voorwaarden FordProtect en FordProtect Basic

Ford Protect en Ford Protect Basic zijn slechts van toepassing indien uw auto is onderhouden volgens de officiële Ford-voorschriften en -standaarden, zoals omschreven in het Garantie- en Onderhoudsboekje. Tevens dient de volledige onderhoudshistorie te zijn vastgelegd in het (digitale) serviceboekje en moet dit worden overlegd in het geval van een reparatie onder de dekking van Ford Protect (Basic). Dit betekent onder andere dat u ervoor dient te zorgen dat de in het Garantie- en Onderhoudsboekje voorgeschreven controles met betrekking tot het koelvloeistofniveau en het motorolieniveau tijdig worden uitgevoerd en dat koelvloeistof en motorolie, indien nodig, met vloeistoffen met de juiste specificaties op peil worden gebracht.

De kosten van onderdelen en vloeistoffen die bij het uitvoeren van normale onderhoudswerkzaamheden worden gebruikt, vallen niet onder de dekking van FordProtect of FordProtect Basic.

Teneinde te voorkomen dat uw FordProtect of FordProtect Basic komt te vervallen, dient u Ford direct in te lichten indien een defect ontstaat aan de kilometerteller van uw auto of indien een andere kilometerteller/ snelheidsmeter wordt gemonteerd.

Alle onder FordProtect en FordProtect Basic vervangen onderdelen worden eigendom van Ford.

5. Beperkingen en beëindiging

FordProtect en FordProtect Basic zijn niet van toepassing in geval van defecten:

- die het gevolg zijn van een aanrijding, van misbruik of van verwaarlozing;
- die het gevolg zijn van gebruik in strijd met de Ford gebruiksvoorschriften; welke voorschriften zijn opgenomen in het Garantie- en Onderhoudsboekje en het serviceboekje;
- die niet binnen zeven dagen nadat het defect ontdekt is of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden aan een Ford Erkend Reparateur gemeld zijn.

FordProtect en FordProtect Basic eindigen automatisch en definitief indien:

- uw auto op wat voor wijze dan ook is gemodificeerd;
- uw auto wordt ingezet voor autosportdoeleinden;
- er volgens Ford door onbevoegden aan de kilometerteller is gewerkt;
- uw auto niet volgens de voorschriften en/of op de voorgeschreven tijdstippen is onderhouden (zie artikel 4)..

6. Vervangend Vervoer

Indien de Ford Erkend Reparateur niet in staat mocht zijn de werkzaamheden die onder de dekking van FordProtect of FordProtect Basic vallen binnen vierentwintig uur te verrichten en de auto niet in bruikbare staat verkeert, heeft u na vierentwintig uur recht op vergoeding van de kosten van een vervangende auto (exclusief verzekerings- en brandstofkosten) tot een maximum van drie dagen en ten bedrage van maximaal €35,- ex. BTW per dag.

7. Geografisch dekkingsgebied

FordProtect geldt binnen de Europese Economische Ruimte (EU + EVA). Het kan zijn dat u in het buitenland de factuur dient te voldoen. Vervolgens kunt u via uw Ford Erkend Reparateur een claim, vergezeld van de originele factuur en, indien mogelijk, van de vervangen onderdelen, indienen waarna, zodra de claim gehonoreerd is, terugbetaling volgt.

8. Status FordProtect en FordProtect Basic

FordProtect en FordProtect Basic vormen een aanvulling op en geen beperking van de standaard Ford Garantie op nieuwe of gebruikte Ford voertuigen en laten uw wettelijke rechten onverlet.

9. Algemeen

FordProtect en FordProtect Basic zijn overdraagbaar op de volgende eigenaar van de auto.

10. Correspondentie

Mededelingen met betrekking tot FordProtect en FordProtect Basic dienen schriftelijk te geschieden en wel als volgt:

- Mededelingen aan Ford dienen geadresseerd te worden aan:
Ford Nederland B.V. Afdeling Klantenrelaties, Postbus 795, 1000 AT AMSTERDAM.
- Mededelingen aan u worden gericht aan het laatst bij Ford bekende huisadres (in geval het een privé-auto betreft) of zakelijk adres en worden geacht u binnen achtenveertig uur na het ter post bezorgen bereikt te hebben.

Op u rust de verplichting adreswijzigingen per aangetekend schrijven tijdig te verzenden aan Ford Nederland B.V., Afdeling Klantenrelaties.

11. Bescherming persoonsgegevens

Ford verwerkt uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van het FordProtect en het FordProtect Basic programma en voor het doen van terugroepacties. Daarnaast kunnen uw adresgegevens worden gebruikt om het centrale klantenbestand te actualiseren. Dit bestand kan worden gebruikt voor marketingdoeleinden. U kunt Ford schriftelijk om een overzicht van uw persoonsgegevens verzoeken. Indien de persoonsgegevens feitelijk onjuist blijken te zijn, voor het doel van de verwerking onvolledig zijn of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met de wet zijn, kunt u Ford schriftelijk om aanpassing, respectievelijk verwijdering van de betreffende gegevens verzoeken. Uw verzoeken dient u te richten aan:

Ford Nederland B.V.
Afdeling Klantenrelaties
Postbus 795
1000 AT Amsterdam

